

# Procédures d'activation de votre code-cadeau



## 1 Nouveau sur Deezer

- Créez votre compte sur [www.deezer.com](http://www.deezer.com) (sur votre navigateur internet via un ordinateur)
- Ouvrez un nouvel onglet, rendez-vous sur [www.deezer.com/gift](http://www.deezer.com/gift) puis entrez votre code.
- Profitez de votre musique en streaming illimité

## 2 Déjà abonné via Deezer

- Connectez-vous sur [www.deezer.com](http://www.deezer.com) (sur votre navigateur internet via un ordinateur)
- Ouvrez un nouvel onglet, rendez-vous sur [www.deezer.com/gift](http://www.deezer.com/gift) puis entrez votre code.
- Profitez de votre musique en streaming illimité

## 3 Abonné via Apple/iTunes ou votre opérateur de téléphonie mobile

Si vous avez souscrit à Deezer via votre compte Apple/iTunes, vous devrez résilier votre abonnement directement sur Apple. Plus d'informations sont disponibles sur [cet article](#) du support Apple.

Si vous avez souscrit à Deezer via votre opérateur mobile, vous devrez résilier votre option directement depuis votre espace client ou sur votre application mobile client. Rendez-vous sur le lien de votre fournisseur pour plus d'informations.

[Lien de résiliation SFR](#) / [Lien de résiliation Bouygues](#) / [Lien de résiliation Orange](#)

## 4 Abonné via Deezer mais voulant changer d'offre

Pour passer d'une offre Famille à une offre Premium : il vous faudra résilier votre abonnement.

- Connectez-vous à votre compte sur [deezer.com](http://deezer.com) depuis un ordinateur
- Sélectionnez l'icône de votre profil utilisateur en haut à droite
- Sélectionnez Paramètres du compte
- Allez dans Gérer mon abonnement
- Choisissez Résilier mon abonnement
- Choisissez un motif de résiliation et cliquez sur Confirmer

Après résiliation de l'option Deezer Premium, votre compte est automatiquement repositionné sur l'offre Deezer Gratuit (à l'issue du mois d'abonnement en cours). Vos préférences (coups de cœur, playlists, etc.) restent accessibles depuis l'application Deezer. Le code (via le processus d'activation) ne pourra être activé que lorsque votre offre sera passée en Deezer Gratuit.

## Service après-vente

Merci d'adresser vos demandes à [codes@deezer.com](mailto:codes@deezer.com) en mentionnant :  
→ l'adresse e-mail pour vous connecter à votre compte Deezer  
→ le code Deezer que vous avez reçu

